

Questionnaire de satisfaction



Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations, votre avis nous intéresse !

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

Relation commerciale :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Suivi technique :

Avez-vous été satisfait du respect des délais pour la construction de votre piscine ?

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Avez-vous été satisfait du suivi des démarches administratives avant le début du chantier ?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Avez-vous été satisfait de la disponibilité des techniciens ?

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Avez-vous été satisfait de l'accompagnement et des conseils apportés tout au long du projet ?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Avez-vous été satisfait de la qualité des matériaux ?

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre constructeur Aquamagie ?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Tournez SVP →

Recommanderiez-vous Aquamagie à vos proches ?

OUI  NON 

Avez-vous été informé de notre formule de parrainage ?

OUI  NON 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Aquamagie ?

| | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Que pensez-vous de votre constructeur de piscines Aquamagie ?

Ce que vous avez le moins apprécié

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ce que vous avez le plus apprécié

la disponibilité de M. le Chef.

et la courtoisie de différents intervenants

notamment le caudoux

.....

.....

.....

D'autres remarques ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage

OUI  NON 

Date et Signature(s) :

le 15 Juillet 2023