

## Questionnaire de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations, votre avis nous intéresse !*

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

### Relation commerciale :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Super !



Satisfait



Pas top...



Déçu



Insatisfait

Avez-vous été satisfait du suivi des démarches administratives avant le début du chantier ?



Super !



Satisfait



Pas top...



Déçu



Insatisfait

Avez-vous été satisfait de l'accompagnement et des conseils apportés tout au long du projet ?



Super !



Satisfait



Pas top...



Déçu



Insatisfait

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre constructeur Aquamagie ?



Super !



Satisfait



Pas top...



Déçu



Insatisfait

### Suivi technique :

Avez-vous été satisfait du respect des délais pour la construction de votre piscine ?



Super !



Satisfait



Pas top...



Déçu



Insatisfait

Avez-vous été satisfait de la disponibilité des techniciens ?



Super !



Satisfait



Pas top...



Déçu



Insatisfait

Avez-vous été satisfait de la qualité des matériaux ?



Super !



Satisfait



Pas top...



Déçu



Insatisfait

Recommanderiez-vous Aquamagie à vos proches ?

OUI 
 NON 

Avez-vous été informé de notre formule de parrainage ?

OUI 
 NON 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Aquamagie ?

<b>10</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Que pensez-vous de votre constructeur de piscines Aquamagie ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

D'autres remarques ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage

OUI 
 NON 

Date et Signature(s) :