

## Questionnaire de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations, votre avis nous intéresse !*

M. et Mme :

Lieu de construction : *Heoguenon*

Date de réception : *20/5/23*

### Relation commerciale :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Super !	Satisfait	Pas top...	Déçu	Insatisfait

Avez-vous été satisfait du suivi des démarches administratives avant le début du chantier ?

				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Super !	Satisfait	Pas top...	Déçu	Insatisfait

Avez-vous été satisfait de l'accompagnement et des conseils apportés tout au long du projet ?

				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Super !	Satisfait	Pas top...	Déçu	Insatisfait

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre constructeur Aquamagie ?

				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Super !	Satisfait	Pas top...	Déçu	Insatisfait

### Suivi technique :

Avez-vous été satisfait du respect des délais pour la construction de votre piscine ?

				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Super !	Satisfait	Pas top...	Déçu	Insatisfait

Avez-vous été satisfait de la disponibilité des techniciens ?

				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Super !	Satisfait	Pas top...	Déçu	Insatisfait

Avez-vous été satisfait de la qualité des matériaux ?

				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Super !	Satisfait	Pas top...	Déçu	Insatisfait

**Tournez SVP →**

Recommanderiez-vous Aquamagie à vos proches ?

OUI   NON 

Avez-vous été informé de notre formule de parrainage ?

OUI   NON 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Aquamagie ?

10	9	8	7	6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Que pensez-vous de votre constructeur de piscines Aquamagie ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

*Compétence, réactivité,*

*rapport de bon*

*Des vrais pros de la piscine*

*et de l'aménagement extérieur*

.....

.....

.....

D'autres remarques ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage

OUI   NON 

Date et Signature(s) :

*20/5/2023*