

## Questionnaire de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations, votre avis nous intéresse !*

M. et Mme :

Lieu de construction : G7870 Griedheim - P. Als.

Date de réception : 31/05/23

### Relation commerciale :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Super !   | Satisfait   | Pas top...  | Déçu  | Insatisfait   |

Avez-vous été satisfait du suivi des démarches administratives avant le début du chantier ?

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Super !   | Satisfait   | Pas top...  | Déçu  | Insatisfait   |

Avez-vous été satisfait de l'accompagnement et des conseils apportés tout au long du projet ?

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Super !   | Satisfait   | Pas top...  | Déçu  | Insatisfait   |

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre constructeur Aquamagie ?

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Super !   | Satisfait   | Pas top...  | Déçu  | Insatisfait   |

### Suivi technique :

Avez-vous été satisfait du respect des délais pour la construction de votre piscine ?

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Super !   | Satisfait  | Pas top...  | Déçu  | Insatisfait   |

Avez-vous été satisfait de la disponibilité des techniciens ?

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Super !   | Satisfait  | Pas top...  | Déçu  | Insatisfait   |

Avez-vous été satisfait de la qualité des matériaux ?

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Super !   | Satisfait  | Pas top...  | Déçu  | Insatisfait   |

**Tournez SVP →**

Recommanderiez-vous Aquamagie à vos proches ?

OUI   NON 

Avez-vous été informé de notre formule de parrainage ?

OUI   NON 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Aquamagie ?

|                          |                                     |                          |                          |                          |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>10</b>                | <b>9</b>                            | <b>8</b>                 | <b>7</b>                 | <b>6</b>                 |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>5</b>                 | <b>4</b>                            | <b>3</b>                 | <b>2</b>                 | <b>1</b>                 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Que pensez-vous de votre constructeur de piscines Aquamagie ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

⇒ la coordination de  
l'ensemble de  
l'ouvrage

**Ce que vous avez le plus apprécié**

la réactivité de l'agence  
les conseils à l'installation

D'autres remarques ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage

OUI   NON 

Date et Signature(s) :

31/05/23