

Questionnaire de satisfaction



Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations, votre avis nous intéresse !

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

Relation commerciale :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Suivi technique :

Avez-vous été satisfait du respect des délais pour la construction de votre piscine ?

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Avez-vous été satisfait du suivi des démarches administratives avant le début du chantier ?

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Avez-vous été satisfait de la disponibilité des techniciens ?

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Avez-vous été satisfait de l'accompagnement et des conseils apportés tout au long du projet ?

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Avez-vous été satisfait de la qualité des matériaux ?

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre constructeur Aquamagie ?

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Super ! | Satisfait | Pas top... | Déçu | Insatisfait |

Tournez SVP →

Recommanderiez-vous Aquamagie à vos proches ?

OUI  NON 

Avez-vous été informé de notre formule de parrainage ?

OUI  NON 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Aquamagie ?

| | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 10 | 9 | 8 | 7 |  |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Que pensez-vous de votre constructeur de piscines Aquamagie ?

Ce que vous avez le moins apprécié

.....

Ce que vous avez le plus apprécié

Relation client
 Professionnalisme
 Propreté
 Finition

D'autres remarques ?

.....

Je serai fier de partager mon témoignage

OUI  NON 

Date et Signature(s) :

25.06.2021